

СОГЛАСИЕ

на обработку геолокационных данных

в цифровой платформе QOR

Редакция №1.0

Дата публикации: «___» _____ 2026 года

Территория действия: Республика Казахстан

1. Общие положения

1.1. Настоящее Согласие на обработку геолокационных данных определяет порядок предоставления Пользователем согласия ТОО «QOR.KZ», БИН 260440024350, на сбор, получение, обработку, хранение, использование, передачу и защиту данных о местоположении Пользователя в рамках цифровой платформы QOR.

1.2. Оператором платформы QOR является ТОО «QOR.KZ», далее — «Оператор».

1.3. Пользователем является физическое лицо, использующее мобильное приложение, сайт, личный кабинет, тревожную кнопку, подключённое устройство, корпоративное подключение, API-интеграцию или иной сервис QOR.

1.4. Геолокационные данные относятся к персональным данным Пользователя, если позволяют прямо или косвенно определить местоположение конкретного лица.

1.5. Настоящее Согласие применяется совместно с Публичной офертой, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Согласием на сбор и обработку персональных данных, Правилами использования тревожной кнопки и иными документами QOR.

1.6. Использование функций QOR, связанных с определением местоположения, означает предоставление Пользователем настоящего Согласия.

2. Термины и определения

2.1. Геолокационные данные — сведения о местоположении Пользователя, его устройства, подключённого устройства, объекта или точки активации тревожного обращения.

2.2. Геолокация — процесс определения местоположения Пользователя или устройства с использованием GPS, мобильной сети, Wi-Fi, Bluetooth, IP-адреса, операционной системы, датчиков устройства, подключённого оборудования или иных технических средств.

2.3. Текущее местоположение — координаты Пользователя или устройства в момент использования платформы, активации тревожной кнопки, обновления статуса, открытия приложения или выполнения иной функции QOR.

2.4. История геолокации — сведения о местоположении Пользователя или устройства, сохранённые в рамках тревожного обращения, маршрута, статуса, корпоративного сценария, технического события или иного действия в платформе QOR.

2.5. Тревожное обращение — сигнал, заявка, сообщение или иное действие Пользователя, направленное через QOR и указывающее на необходимость оперативной помощи, поддержки, связи или реагирования.

2.6. Партнёр — организация, специалист, подрядчик или иное лицо, подключённое к QOR для оказания услуг Пользователю или обработки тревожного обращения.

2.7. Охранное агентство — партнёрская организация, оказывающая охранные услуги самостоятельно в пределах договора, лицензии, зоны покрытия и собственных регламентов.

2.8. Доверенное лицо — лицо, указанное Пользователем для получения уведомлений, связи или экстренного информирования.

3. Способы предоставления согласия

3.1. Пользователь предоставляет настоящее Согласие путём совершения одного или нескольких действий:

регистрация в приложении QOR;
создание аккаунта;
проставление отметки в чекбоксе согласия;
нажатие кнопки «Согласен», «Продолжить», «Разрешить», «Подключить», «Активировать», «Включить геолокацию» или аналогичной кнопки;
предоставление приложению QOR разрешения на доступ к геолокации через настройки устройства;
использование тревожной кнопки;
добавление адреса или объекта;
использование подключённого устройства;
использование функции определения местоположения;
оплата подписки, включающей функции геолокации;
использование платформы QOR после уведомления о необходимости геолокации.

3.2. Согласие, предоставленное в электронной форме, имеет юридическую силу.

3.3. Пользователь подтверждает, что понимает назначение обработки геолокационных данных, состав таких данных, возможных получателей и последствия отключения геолокации.

4. Состав геолокационных данных

4.1. Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку следующих геолокационных данных:

текущие координаты Пользователя;
координаты устройства;
координаты подключённого устройства;
адрес, определённый по координатам;
точность определения координат;
время определения координат;
источник определения местоположения;
данные GPS;
данные мобильной сети;
данные Wi-Fi;
данные Bluetooth, если используются;
IP-адрес и приблизительное местоположение по IP-адресу;
история координат в рамках тревожного обращения;
координаты места активации тревожной кнопки;
координаты объекта, адреса или охраняемой точки;
маршрут перемещения при активном тревожном обращении, если такая функция подключена;
статус доступности геолокации;
информация о разрешениях геолокации на устройстве;
технические ошибки определения местоположения;
данные о последней известной геолокации;
иные технические сведения, необходимые для работы функций QOR.

4.2. Состав обрабатываемых данных зависит от версии приложения, операционной системы, настроек устройства, тарифа, типа обращения, подключённых функций и зоны покрытия.

4.3. Оператор может обрабатывать как точную, так и приблизительную геолокацию, если это допускается настройками устройства и необходимо для работы сервиса.

5. Цели обработки геолокационных данных

5.1. Геолокационные данные обрабатываются для следующих целей:

работа тревожной кнопки;
определение местоположения Пользователя при тревожном обращении;
передача координат оператору, диспетчеру или охранному агентству;
передача координат доверенному лицу, если такая функция включена;
определение ближайшего доступного партнёра;
проверка нахождения Пользователя в зоне покрытия;
маршрутизация тревожного обращения;
фиксация места создания тревожного обращения;
отображение статусов обработки обращения;
отображение события на карте;
уточнение адреса Пользователя;
связь Пользователя с конкретным объектом или адресом;
работа корпоративных сценариев безопасности;

ведение истории тревожного обращения;
разбор качества реагирования;
рассмотрение жалоб и претензий;
подтверждение факта создания обращения;
предотвращение ложных тревог и злоупотреблений;
обеспечение безопасности Пользователя;
обеспечение информационной безопасности платформы;
техническая диагностика;
улучшение качества работы приложения;
развитие зон покрытия;
аналитика нагрузки на сервис;
подготовка обезличенной статистики;
исполнение договоров с Пользователями, партнёрами и корпоративными клиентами;
выполнение требований законодательства Республики Казахстан.

6. Обработка геолокации при тревожном обращении

6.1. При активации тревожной кнопки QOR может автоматически запросить, получить, зафиксировать и передать текущее местоположение Пользователя.

6.2. Геолокация при тревожном обращении может передаваться:

оператору QOR;
диспетчеру QOR;
охранному агентству;
группе быстрого реагирования;
корпоративному администратору, если Пользователь подключён через корпоративный договор;
службе безопасности объекта;
доверенному лицу, если соответствующая функция включена;
техническим подрядчикам, если это необходимо для работы платформы;
государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. При тревожном обращении могут обрабатываться:

место создания обращения;
последняя известная геолокация;
обновление координат в ходе обработки обращения;
координаты объекта;
маршрут движения, если функция активна;
время получения координат;
точность координат;
статус доступности геолокации.

6.4. Передача геолокации при тревожном обращении необходима для корректной обработки события, определения местоположения Пользователя и организации возможного реагирования.

6.5. Если геолокация недоступна, отключена, неточна или заблокирована, Оператор и партнёры могут не иметь возможности определить местоположение Пользователя.

7. Фоновая геолокация

7.1. Отдельные функции QOR могут требовать обработки геолокации в фоновом режиме.

7.2. Фоновая геолокация может использоваться только при наличии соответствующего разрешения Пользователя и технической возможности устройства.

7.3. Фоновая геолокация может применяться:

- при активном тревожном обращении;
- при работе подключённого устройства;
- при корпоративном сценарии безопасности;
- при активной функции сопровождения;
- при передаче координат оператору или партнёру;
- при необходимости обновления местоположения в ходе обработки события.

7.4. Пользователь может отключить фоновую геолокацию в настройках устройства, если такая возможность предусмотрена операционной системой.

7.5. Отключение фоновой геолокации может ограничить работу тревожной кнопки, сопровождения, подключённых устройств, корпоративных функций и передачи актуального местоположения.

8. Геолокация подключённых устройств

8.1. QOR может работать с подключёнными устройствами, включая смарт-часы, тревожные кнопки, датчики, носимые устройства, мобильные устройства и иные технические средства.

8.2. При использовании подключённого устройства Оператор может обрабатывать:

- координаты устройства;
- последнее известное местоположение устройства;
- место активации тревожного сигнала;
- время передачи сигнала;
- точность координат;
- статус соединения;
- заряд батареи, если доступно;
- идентификатор устройства;
- технические ошибки передачи геолокации.

8.3. Пользователь отвечает за корректное использование подключённого устройства, его заряд, техническое состояние, связь, настройки и физическую сохранность, если иное не предусмотрено отдельным договором.

8.4. Оператор не отвечает за невозможность определения местоположения подключённого устройства, если это вызвано разрядом батареи, отсутствием связи, поломкой устройства, отключением разрешений, неправильной эксплуатацией или действиями третьих лиц.

9. Геолокация при корпоративном подключении

9.1. Если Пользователь подключён к QOR через корпоративного клиента, обработка геолокации может использоваться для корпоративных сценариев безопасности.

9.2. В рамках корпоративного подключения геолокация может применяться:

для обработки тревожных обращений сотрудников, жителей, арендаторов, посетителей или иных подключённых лиц;
для определения местоположения на объекте;
для передачи координат корпоративному администратору;
для взаимодействия со службой безопасности объекта;
для подтверждения нахождения в зоне объекта;
для разбора инцидентов;
для формирования отчётности в пределах договора и согласия Пользователя.

9.3. Корпоративному клиенту может быть доступна геолокация Пользователя только в объёме, предусмотренном договором, настройками платформы, согласием Пользователя и требованиями законодательства.

9.4. Корпоративный клиент обязан использовать полученные геолокационные данные только для целей безопасности, администрирования подключения, обработки обращений и исполнения договора с Оператором.

10. Передача геолокационных данных партнёрам

10.1. Пользователь предоставляет согласие на передачу геолокационных данных партнёрам QOR в объёме, необходимом для обработки обращения, оказания услуги, технической поддержки, безопасности и исполнения договора.

10.2. Получателями геолокационных данных могут быть:

охранные агентства;
группы быстрого реагирования;
операторы и диспетчеры;
корпоративные клиенты;
корпоративные администраторы;
службы безопасности объектов;
доверенные лица;
юридические партнёры, если геолокация необходима для обращения;
страховые партнёры, если геолокация необходима для страхового случая;
технические подрядчики;

хостинг-провайдеры;
облачные провайдеры;
сервисы карт и маршрутизации;
поставщики уведомлений;
иные лица, участвующие в работе платформы QOR.

10.3. Партнёры вправе использовать геолокационные данные только для целей, для которых такие данные были переданы.

10.4. Оператор не передаёт геолокационные данные партнёрам без цели обработки, связанной с работой QOR, обращением Пользователя, договором, безопасностью или исполнением закона.

11. Хранение геолокационных данных

11.1. Геолокационные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки.

11.2. Геолокационные данные, связанные с тревожным обращением, могут храниться в составе истории обращения.

11.3. Геолокационные данные могут храниться для:

подтверждения факта обращения;
разбора качества реагирования;
рассмотрения жалоб;
защиты прав Пользователя;
защиты прав Оператора;
защиты прав партнёров;
расследования инцидентов;
анализа ложных тревог;
исполнения договора;
исполнения требований законодательства.

11.4. Геолокационные данные, не связанные с тревожным обращением, могут храниться в технических логах в течение срока, необходимого для диагностики, безопасности, устранения ошибок и работы платформы.

11.5. Обезличенные геолокационные данные могут использоваться для аналитики и развития сервиса без ограничения срока, если они не позволяют определить конкретного Пользователя.

12. Обезличивание геолокационных данных

12.1. Оператор вправе обезличивать геолокационные данные.

12.2. Обезличенные геолокационные данные могут использоваться для:

анализа зон покрытия;
расчёта нагрузки;
оценки времени обработки обращений;
улучшения маршрутизации;
планирования партнёрской сети;
анализа качества сервиса;
подготовки статистики;
развития продукта.

12.3. Обезличенные данные не должны позволять определить конкретного Пользователя без использования дополнительной информации.

13. Точность геолокации

13.1. Пользователь понимает, что геолокация может быть неточной.

13.2. На точность геолокации влияют:

модель устройства;
операционная система;
настройки разрешений;
уровень GPS-сигнала;
качество мобильной сети;
наличие интернет-соединения;
работа Wi-Fi;
работа Bluetooth;
плотная городская застройка;
нахождение внутри здания;
подземные парковки;
лифты;
тоннели;
режим энергосбережения;
разряд батареи;
ограничения операционной системы;
технические сбои;
действия оператора связи;
действия пользователя;
иные внешние факторы.

13.3. Оператор не гарантирует абсолютную точность определения местоположения.

13.4. Пользователь обязан по возможности указывать точный адрес, комментарий к месту нахождения, подъезд, этаж, ориентиры и иную информацию, если это требуется для обработки тревожного обращения.

14. Отключение геолокации

14.1. Пользователь вправе отключить доступ QOR к геолокации в настройках устройства.

14.2. Пользователь понимает, что отключение геолокации может привести к:

невозможности определения местоположения при тревожном обращении;
ошибочной маршрутизации обращения;
увеличению времени обработки события;
невозможности передачи координат охранному агентству;
невозможности передачи координат доверенному лицу;
ограничению работы подключённых устройств;
ограничению работы корпоративных сценариев;
недоступности части функций QOR.

14.3. Если геолокация отключена, QOR может использовать последний известный адрес, адрес объекта или данные, указанные Пользователем вручную, если такие данные доступны.

14.4. Оператор не отвечает за последствия, вызванные отключением геолокации Пользователем.

15. Отзыв согласия

15.1. Пользователь вправе отозвать настоящее Согласие.

15.2. Отзыв Согласия направляется Оператору через приложение, сайт, email, службу поддержки или иной официальный канал связи.

15.3. Обращение об отзыве Согласия должно содержать:

ФИО Пользователя;
номер телефона, связанный с аккаунтом;
суть обращения;
дату обращения;
дополнительные сведения для идентификации, если они запрошены Оператором.

15.4. После получения отзыва Оператор прекращает обработку геолокационных данных, если дальнейшая обработка не требуется по закону, договору, тревожному обращению, спору, расследованию инцидента, защите прав сторон или иным законным основаниям.

15.5. Пользователь понимает, что отзыв Согласия может привести к невозможности использования тревожной кнопки, функций реагирования, сопровождения, подключённых устройств и иных сервисов, связанных с местоположением.

16. Права Пользователя

16.1. Пользователь вправе:

получать информацию об обработке геолокационных данных;
запрашивать уточнение данных;
запрашивать удаление данных;
отозвать настоящее Согласие;
ограничить доступ приложения к геолокации;
отключить геолокацию в настройках устройства;
обратиться к Оператору с жалобой;
обратиться в уполномоченный орган или суд в случаях, предусмотренных законодательством.

16.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение Оператору через официальный канал связи.

16.3. Оператор вправе запросить подтверждение личности Пользователя перед выполнением запроса.

17. Защита геолокационных данных

17.1. Оператор принимает меры для защиты геолокационных данных.

17.2. К мерам защиты могут относиться:

разграничение прав доступа;
ролевые модели доступа;
ограничение доступа по служебной необходимости;
логирование действий;
защита каналов передачи данных;
контроль административных доступов;
договоры о конфиденциальности;
резервное копирование;
внутренние регламенты обработки данных;
технические меры защиты;
мониторинг подозрительной активности;
реагирование на инциденты информационной безопасности.

17.3. Доступ к геолокации Пользователя предоставляется только тем лицам, которым он необходим для обработки обращения, оказания услуги, поддержки, безопасности или исполнения договора.

18. Ответственность Пользователя

18.1. Пользователь отвечает за корректность настроек геолокации на своём устройстве.

18.2. Пользователь отвечает за предоставление точного адреса, объекта, подъезда, этажа, комментариев и ориентиров, если такие данные необходимы для обработки обращения.

18.3. Пользователь отвечает за последствия отключения геолокации, запрета доступа к геолокации, передачи неверного адреса или использования устройства с техническими ограничениями.

18.4. Если недостоверные или недоступные данные о местоположении привели к невозможности обработки обращения, задержке, ошибочной маршрутизации или иным последствиям, ответственность за такие последствия несёт Пользователь в пределах, предусмотренных законодательством и документами QOR.

19. Изменение настоящего Согласия

19.1. Оператор вправе изменять настоящее Согласие.

19.2. Новая редакция Согласия вступает в силу с момента публикации на сайте, в приложении или ином официальном канале QOR, если иной срок не указан при публикации.

19.3. Продолжение использования QOR после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

19.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он обязан прекратить использование функций, связанных с геолокацией, и вправе отозвать настоящее Согласие.

20. Подтверждение Пользователя

20.1. Предоставляя настоящее Согласие, Пользователь подтверждает, что:

ознакомлен с условиями обработки геолокационных данных;
понимает цели обработки геолокационных данных;
понимает, что геолокация может передаваться операторам, диспетчерам, охранным агентствам, партнёрам, корпоративным клиентам и доверенным лицам в случаях, предусмотренных документами QOR;
понимает, что точность геолокации зависит от технических факторов;
понимает, что отключение геолокации может ограничить работу QOR;
понимает последствия отзыва настоящего Согласия;
предоставляет Согласие добровольно.

21. Реквизиты Оператора

Оператор: ТОО «QOR.KZ»

БИН: 260440024350

Первый руководитель: Левин Игорь Александрович

Юридический адрес: M06F3A4, Карагандинская область, город Караганда, район имени Казыбек Би, пр. Бухар Жырау, ст-е 49/6

Телефон: +7 775 462 48 71

Email: _____

Сайт: _____

Банковские реквизиты: _____