

ДОГОВОР № ____

о предоставлении доступа к S-OMS

операционному модулю управления охранными процессами

г. _____

« ____ » _____ 2026 года

ТОО «QOR.KZ», БИН 260440024350, в лице первого руководителя Левина Игоря Александровича, действующего на основании Устава, далее — «Оператор», с одной стороны, и

_____, БИН/ИИН _____, в
лице _____, действующего на основании
_____, далее — «Клиент», с другой
стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор определяет порядок предоставления Клиенту доступа к S-OMS — операционному модулю управления охранными, объектными, диспетчерскими и инцидентными процессами в цифровой экосистеме QOR.

1.2. S-OMS является программным модулем QOR, предназначенным для цифрового управления объектами, постами, сменами, персоналом, инцидентами, тревожными обращениями, маршрутами, статусами, отчётами, ролями доступа и иными операционными процессами.

1.3. Оператор предоставляет Клиенту доступ к S-OMS на условиях SaaS-модели: программное обеспечение размещается и обслуживается Оператором либо его техническими подрядчиками, а Клиент получает удалённый доступ к функционалу через веб-интерфейс, мобильный интерфейс, API или иной поддерживаемый канал.

1.4. Клиентом по настоящему Договору может быть охранное агентство, корпоративная служба безопасности, предприятие, бизнес-центр, жилой комплекс, торговый объект, управляющая компания, государственная или частная организация, использующая S-OMS для внутренних или договорных охранных процессов.

1.5. Настоящий Договор не передаёт Клиенту исключительные права на S-OMS, исходный код, архитектуру, интерфейсы, базы данных, алгоритмы, дизайн, документацию, товарные знаки или иные объекты интеллектуальной собственности Оператора.

1.6. Оператор предоставляет Клиенту ограниченное, неисключительное, непередаваемое право доступа к S-OMS на срок действия настоящего Договора и в пределах оплаченного тарифа.

1.7. S-OMS не является государственной информационной системой, государственной экстренной службой, службой 102, службой 112, медицинской, пожарной или правоохранительной системой.

1.8. Если через S-OMS обрабатываются тревожные обращения, инциденты или события безопасности, Клиент обязан самостоятельно соблюдать требования законодательства, внутренних регламентов, лицензий, договоров с заказчиками, правил обработки персональных данных и правил охранной деятельности.

2. Термины и определения

2.1. Оператор — ТОО «QOR.KZ», предоставляющее доступ к S-OMS и обеспечивающее работу программного модуля.

2.2. Клиент — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иная организация, получающая доступ к S-OMS.

2.3. QOR — цифровая экосистема оперативной помощи и поддержки, включающая мобильное приложение, тревожную кнопку, партнёрские сервисы, S-OMS, личные кабинеты, API и иные цифровые инструменты.

2.4. S-OMS — Security Operations Management System, операционный модуль управления охранными и объектными процессами.

2.5. Пользователь S-OMS — сотрудник, представитель, подрядчик или иное лицо Клиента, которому предоставлен доступ к S-OMS.

2.6. Администратор Клиента — уполномоченный Пользователь S-OMS, управляющий пользователями, ролями, объектами, настройками и данными Клиента.

2.7. Объект — физический адрес, территория, здание, помещение, жилой комплекс, бизнес-центр, предприятие, торговая точка, склад, пост, зона или иной объект, заведённый в S-OMS.

2.8. Пост — точка несения службы, контроля, наблюдения или охраны на объекте.

2.9. Персонал — сотрудники Клиента, охранники, диспетчеры, операторы, руководители смен, администраторы, менеджеры объектов и иные лица, данные которых внесены в S-OMS.

2.10. Смена — установленный период работы персонала на объекте, посту, маршруте или ином участке.

2.11. Инцидент — событие, тревожное обращение, нарушение, заявка, происшествие, сигнал, сообщение или иное действие, зафиксированное в S-OMS.

2.12. Маршрут — плановый или фактический путь обхода, патрулирования, проверки или реагирования.

2.13. Роль — набор прав доступа Пользователя S-OMS к данным, функциям и операциям.

2.14. Тариф — условия доступа к S-OMS, включая стоимость, срок, лимиты, модули, пользователей, объекты, API, поддержку и иные параметры.

2.15. Данные Клиента — информация, внесённая Клиентом или его Пользователями в S-OMS, включая объекты, посты, персонал, смены, маршруты, инциденты, отчёты и иные сведения.

2.16. Персональные данные — сведения, относящиеся к определённому или определяемому физическому лицу.

2.17. API — программный интерфейс для интеграции S-OMS с внешними системами Клиента или партнёров.

3. Предмет договора

3.1. Оператор обязуется предоставить Клиенту доступ к S-OMS, а Клиент обязуется использовать S-OMS в соответствии с настоящим Договором, тарифом, приложениями, инструкциями Оператора и законодательством Республики Казахстан.

3.2. В рамках настоящего Договора Клиенту могут быть доступны следующие модули S-OMS:

модуль организаций;
модуль объектов;
модуль постов;
модуль персонала;
модуль смен;
модуль маршрутов;
модуль инцидентов;
модуль тревожных обращений;
модуль статусов;
модуль диспетчеризации;
модуль отчётности;
модуль ролей и доступов;
модуль уведомлений;
модуль журналов действий;
модуль аналитики;
модуль API;
иные модули, доступные в тарифе.

3.3. Конкретный состав доступных модулей определяется тарифом, приложением к настоящему Договору, коммерческим предложением, счётом, актом подключения или настройками S-OMS.

3.4. Оператор не обязан предоставлять Клиенту функции, которые не входят в выбранный тариф или не были отдельно согласованы Сторонами.

3.5. Оператор вправе обновлять, изменять, улучшать, отключать, объединять или перерабатывать отдельные функции S-OMS, если такие изменения не лишают Клиента оплаченного базового доступа в существенной части.

4. Порядок подключения к S-OMS

4.1. Подключение Клиента к S-OMS осуществляется после подписания настоящего Договора, выбора тарифа и выполнения необходимых организационных и технических действий.

4.2. Этапы подключения могут включать:

- проверку реквизитов Клиента;
- выбор тарифа;
- назначение ответственных лиц;
- создание организации Клиента в S-OMS;
- создание первого администратора Клиента;
- настройку ролей;
- настройку объектов;
- загрузку персонала;
- настройку постов;
- настройку смен;
- настройку маршрутов;
- настройку инцидентов;
- настройку уведомлений;
- настройку API, если оно предусмотрено тарифом;
- обучение администратора;
- тестовый запуск;
- подписание акта подключения.

4.3. Срок подключения зависит от полноты данных, предоставленных Клиентом, выбранного тарифа, количества объектов, количества пользователей, необходимости миграции данных, API-интеграции и иных факторов.

4.4. Если Клиент не предоставляет необходимые данные, доступы, списки, схемы, адреса или ответственных лиц, срок подключения продлевается на период задержки со стороны Клиента.

4.5. Подключение считается завершённым после предоставления доступа Клиенту, создания корпоративного пространства и подписания акта подключения либо электронного подтверждения запуска.

5. Тариф, лимиты и состав доступа

5.1. Доступ к S-OMS предоставляется в пределах выбранного тарифа.

5.2. Тариф может устанавливать:

количество пользователей;
количество объектов;
количество постов;
количество сотрудников персонала;
количество смен;
количество маршрутов;
количество инцидентов;
объём хранилища;
доступ к API;
доступ к аналитике;
доступ к отчётам;
уровень технической поддержки;
срок хранения данных;
частоту резервного копирования;
иные параметры.

5.3. Если Клиент превышает лимиты тарифа, Оператор вправе:

предложить переход на другой тариф;
ограничить добавление новых данных;
ограничить доступ к отдельным функциям;
выставить дополнительный счёт;
предоставить временное расширение лимитов;
применить иное решение по согласованию Сторон.

5.4. Тарифы и финансовые условия фиксируются в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.5. Оператор вправе изменять тарифы после окончания оплаченного периода, уведомив Клиента не менее чем за ____ календарных дней, если иной срок не установлен приложением или коммерческими условиями.

6. Порядок оплаты

6.1. Клиент оплачивает доступ к S-OMS на основании тарифа, счёта, приложения, акта, коммерческого предложения или иного согласованного документа.

6.2. Оплата может осуществляться:

ежемесячно;
ежеквартально;
ежегодно;
разово за подключение;
по индивидуальному графику;
по комбинированной модели.

6.3. Срок оплаты: ____ банковских дней с даты выставления счёта, если иной срок не указан в счёте или приложении.

6.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на банковский счёт Оператора.

6.5. При просрочке оплаты Оператор вправе:

направить уведомление;
ограничить доступ к отдельным функциям;
приостановить доступ к S-OMS;
ограничить добавление новых пользователей, объектов и инцидентов;
отключить API;
начислить пеню, если она предусмотрена приложением;
расторгнуть Договор.

6.6. Приостановление доступа из-за задолженности не освобождает Клиента от обязанности оплатить фактически оказанные услуги.

7. Пользователи, роли и доступы

7.1. Доступ к S-OMS предоставляется Пользователям Клиента по ролям.

7.2. Базовые роли могут включать:

владелец организации;
администратор организации;
директор;
руководитель службы безопасности;
диспетчер;
оператор;
менеджер объекта;
начальник смены;
сотрудник охраны;
наблюдатель;
аудитор;
API-пользователь;
иные роли, предусмотренные S-OMS.

7.3. Состав ролей и прав доступа может отличаться в зависимости от тарифа, версии S-OMS и настроек Клиента.

7.4. Клиент самостоятельно отвечает за назначение ролей своим Пользователям S-OMS.

7.5. Клиент обязан предоставлять Пользователям S-OMS только те права, которые необходимы им для выполнения служебных обязанностей.

7.6. Оператор вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя S-OMS при подозрении на нарушение безопасности, компрометацию аккаунта, незаконное использование, нарушение Договора или угрозу данным.

7.7. Все действия, совершённые через учётные записи Пользователей S-OMS Клиента, считаются действиями Клиента, если не доказано иное.

8. Данные Клиента

8.1. Клиент сохраняет права на данные, внесённые им в S-OMS, если иное не предусмотрено настоящим Договором или законодательством.

8.2. Оператор не приобретает права собственности на данные Клиента в результате предоставления доступа к S-OMS.

8.3. Клиент предоставляет Оператору право обрабатывать данные Клиента в объёме, необходимом для:

- работы S-OMS;
- хранения данных;
- отображения данных в интерфейсе;
- создания отчётов;
- обеспечения доступов;
- резервного копирования;
- технической поддержки;
- устранения ошибок;
- информационной безопасности;
- исполнения настоящего Договора;
- выполнения требований законодательства.

8.4. Клиент отвечает за достоверность, законность, актуальность и полноту данных, внесённых в S-OMS.

8.5. Клиент не вправе вносить в S-OMS данные, которые он не имеет права обрабатывать или передавать Оператору.

8.6. Оператор вправе удалить, заблокировать или ограничить обработку данных, если такие данные нарушают закон, права третьих лиц, условия настоящего Договора или создают риск для QOR.

9. Персональные данные в S-OMS

9.1. В S-OMS могут обрабатываться персональные данные сотрудников, охранников, диспетчеров, операторов, руководителей, пользователей, клиентов, жителей, посетителей, подрядчиков, доверенных лиц и иных физических лиц.

9.2. К таким данным могут относиться:

ФИО;
номер телефона;
email;
должность;
роль;
табельный номер;
привязка к объекту;
привязка к смене;
привязка к посту;
история действий;
статусы смен;
участие в инцидентах;
комментарии;
фото, если оно загружено;
геолокационные данные, если функция включена;
иные данные, внесённые Клиентом или созданные в процессе работы S-OMS.

9.3. Клиент обязан обеспечить законное основание для обработки персональных данных в S-OMS.

9.4. Если Клиент вносит в S-OMS персональные данные своих сотрудников, подрядчиков или иных лиц, Клиент отвечает за получение необходимых согласий, уведомление таких лиц и соблюдение законодательства.

9.5. Оператор обрабатывает персональные данные в S-OMS как технический поставщик платформы и оператор обработки в пределах настоящего Договора, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

9.6. Стороны могут подписать отдельное Соглашение об обработке персональных данных, являющееся приложением к настоящему Договору.

10. Объекты и посты

10.1. Клиент вправе создавать и управлять объектами в S-OMS.

10.2. По объекту могут фиксироваться:

название;
адрес;

тип объекта;
ответственные лица;
режим работы;
посты;
маршруты;
смены;
сотрудники;
инструкции;
контакты;
схемы доступа;
комментарии;
история инцидентов;
иные сведения.

10.3. Клиент отвечает за достоверность данных по объектам.

10.4. Посты создаются Клиентом или Оператором по согласованной структуре.

10.5. По посту могут фиксироваться:

наименование поста;
адрес или зона;
объект;
режим работы;
ответственный сотрудник;
инструкция;
смены;
маршруты;
инциденты;
иные данные.

10.6. Если неверные данные объекта или поста привели к ошибке обработки инцидента, ответственности Оператора не возникает, если ошибка вызвана данными Клиента.

11. Персонал и смены

11.1. Клиент вправе вести в S-OMS данные персонала и смен.

11.2. По персоналу могут фиксироваться:

ФИО;
номер телефона;
должность;
роль;
объект;
пост;
график;

смены;
статусы;
история действий;
комментарии;
иные данные.

11.3. По сменам могут фиксироваться:

объект;
пост;
сотрудник;
время начала;
время окончания;
статус;
факт выхода;
замены;
отклонения;
комментарии;
инциденты, связанные со сменой.

11.4. Клиент отвечает за корректность графиков, смен, назначений и действий своих сотрудников.

11.5. Оператор не отвечает за трудовые отношения Клиента с его персоналом, графики работы, оплату труда, дисциплинарные решения, допуски, квалификацию и действия сотрудников Клиента.

12. Инциденты и тревожные события

12.1. S-OMS может использоваться для фиксации и обработки инцидентов.

12.2. Инциденты могут создаваться:

Пользователем;
диспетчером;
оператором;
сотрудником охраны;
корпоративным администратором;
через тревожную кнопку;
через API;
через устройство;
автоматически системой;
иным способом.

12.3. В карточке инцидента могут фиксироваться:

тип события;
приоритет;

объект;
пост;
адрес;
геолокация;
описание;
время создания;
статус;
назначенный исполнитель;
комментарии;
вложения;
история статусов;
время закрытия;
результат;
иные данные.

12.4. Клиент отвечает за действия своих сотрудников при обработке инцидентов.

12.5. Если инцидент связан с тревожным обращением из мобильного приложения QOR, обработка такого инцидента также регулируется публичными документами QOR, правилами тревожной кнопки и договорами с партнёрами.

12.6. Оператор не гарантирует предотвращение ущерба, правонарушения, конфликта или вреда в результате использования S-OMS.

13. Маршруты и контроль обходов

13.1. S-OMS может содержать функции маршрутов и контроля обходов.

13.2. Клиент вправе создавать маршруты, контрольные точки, расписания, задания и отчёты.

13.3. По маршруту могут фиксироваться:

объект;
точки маршрута;
плановое время;
фактическое время;
ответственный сотрудник;
статус прохождения;
отклонения;
комментарии;
инциденты;
геолокация, если функция включена.

13.4. Клиент отвечает за правомерность контроля сотрудников, включая получение необходимых согласий и соблюдение трудового, гражданского и иного применимого законодательства.

13.5. Оператор предоставляет технический инструмент и не отвечает за неправомерное использование функций контроля Клиентом.

14. Отчёты и аналитика

14.1. S-OMS может формировать отчёты и аналитические данные.

14.2. Отчёты могут включать:

- объекты;
- посты;
- смены;
- персонал;
- инциденты;
- время реакции;
- статусы;
- маршруты;
- нарушения;
- ложные тревоги;
- загрузку персонала;
- качество обработки;
- журналы действий;
- иные показатели.

14.3. Отчёты формируются на основании данных, внесённых в S-OMS.

14.4. Оператор не отвечает за недостоверность отчётов, если она вызвана неверными, неполными или несвоевременно внесёнными данными Клиента.

14.5. Клиент самостоятельно определяет, как использовать отчёты в своей операционной, управленческой, договорной или внутренней работе.

15. API и интеграции

15.1. Если тариф Клиента предусматривает API, Оператор предоставляет Клиенту доступ к API на условиях настоящего Договора и отдельного API-регламента.

15.2. API может использоваться для:

- передачи инцидентов;
- получения статусов;
- интеграции с системами Клиента;
- интеграции с устройствами;
- получения отчётов;
- синхронизации объектов;
- синхронизации персонала;
- иных согласованных целей.

15.3. Клиенту запрещается:

передавать API-ключи третьим лицам;
использовать API вне согласованных целей;
создавать чрезмерную нагрузку;
обходить ограничения;
получать доступ к чужим данным;
проводить несанкционированное тестирование безопасности;
копировать архитектуру QOR;
использовать API для незаконных целей.

15.4. Оператор вправе ограничить, приостановить или отключить API при нарушении условий, технической перегрузке, угрозе безопасности, задолженности или подозрении на несанкционированное использование.

16. Техническая поддержка

16.1. Оператор предоставляет Клиенту техническую поддержку в пределах выбранного тарифа.

16.2. Поддержка может включать:

консультации по работе S-OMS;
помощь с доступами;
помощь с ролями;
помощь с объектами;
помощь с инцидентами;
проверку технических ошибок;
консультации по API;
помощь с отчётами;
передачу обращения разработчикам;
иные действия в пределах тарифа.

16.3. Каналы поддержки:

email;
телефон;
форма на сайте;
личный кабинет;
мессенджер;
система заявок;
иные каналы, указанные Оператором.

16.4. Время реакции поддержки определяется тарифом или отдельным SLA.

16.5. Техническая поддержка не включает доработку функционала, разработку индивидуальных модулей, массовую миграцию данных, обучение всех сотрудников

Клиента, настройку сторонних систем и интеграции, если такие работы не оплачены отдельно.

17. Обновления и изменения S-OMS

17.1. Оператор вправе обновлять S-OMS без отдельного согласования с Клиентом.

17.2. Обновления могут включать:

- исправление ошибок;
- улучшение интерфейса;
- добавление функций;
- изменение логики модулей;
- изменение отчётов;
- улучшение безопасности;
- оптимизацию производительности;
- изменение API;
- удаление устаревших функций;
- иные технические изменения.

17.3. Оператор принимает разумные меры для того, чтобы обновления не нарушали работу Клиента в существенной части.

17.4. При существенных изменениях, влияющих на работу Клиента, Оператор вправе уведомить Клиента через email, личный кабинет, S-OMS или иной канал.

17.5. Оператор не обязан поддерживать устаревшие версии интерфейсов, API или модулей бессрочно.

18. Доступность сервиса

18.1. Оператор принимает разумные меры для обеспечения стабильной работы S-OMS.

18.2. S-OMS может быть временно недоступен из-за:

- плановых технических работ;
- внеплановых технических работ;
- сбоев серверов;
- сбоев дата-центров;
- сбоев облачной инфраструктуры;
- сбоев интернета;
- кибератак;
- ошибок сторонних сервисов;
- обновлений;
- форс-мажора;
- иных технических причин.

18.3. Оператор не гарантирует непрерывную, безошибочную и круглосуточную работу S-OMS, если иной уровень доступности не установлен отдельным SLA.

18.4. При техническом сбое Оператор принимает разумные меры для восстановления работоспособности.

18.5. Клиент обязан иметь внутренние резервные регламенты на случай временной недоступности S-OMS, если его деятельность требует непрерывного операционного контроля.

19. Резервное копирование и восстановление

19.1. Оператор может выполнять резервное копирование данных S-OMS в пределах технической политики и тарифа.

19.2. Частота резервного копирования, срок хранения резервных копий и порядок восстановления могут определяться тарифом или внутренними регламентами Оператора.

19.3. Резервное копирование не заменяет обязанность Клиента соблюдать корректность ввода данных, управление доступами и внутренний контроль.

19.4. Оператор не гарантирует восстановление данных, удалённых или изменённых Пользователями S-OMS Клиента, если удаление или изменение произошло по действиям Клиента и не подпадает под доступную процедуру восстановления.

19.5. Восстановление данных по запросу Клиента может быть платной услугой, если оно требует отдельной технической работы.

20. Информационная безопасность

20.1. Оператор принимает меры по защите S-OMS в зоне своего контроля.

20.2. Клиент обязан принимать меры по защите доступов, устройств и данных в своей зоне контроля.

20.3. Клиент обязан:

- использовать индивидуальные учётные записи;
- не передавать логины и пароли;
- назначать роли по необходимости;
- своевременно удалять доступы уволенных сотрудников;
- сообщать о компрометации аккаунта;
- не использовать несанкционированные программы, скрипты, боты и парсеры;
- не пытаться получить доступ к данным других клиентов;
- не проводить несанкционированные тесты безопасности;
- не нарушать работу S-OMS;
- соблюдать инструкции Оператора по безопасности.

20.4. Оператор вправе логировать действия Пользователей S-OMS.

20.5. При подозрении на нарушение безопасности Оператор вправе временно ограничить доступ Клиента, отдельных Пользователей S-OMS, API или отдельных модулей.

21. Запрещённые действия Клиента

21.1. Клиенту запрещается:

- копировать S-OMS;
- воспроизводить интерфейсы;
- проводить обратную разработку;
- получать доступ к исходному коду;
- обходить технические ограничения;
- продавать доступ третьим лицам без согласия Оператора;
- передавать аккаунты третьим лицам;
- размещать незаконные данные;
- загружать вредоносный код;
- создавать чрезмерную нагрузку;
- использовать S-OMS для незаконных целей;
- нарушать права третьих лиц;
- получать доступ к чужим организациям или данным;
- копировать базу данных QOR;
- массово выгружать данные вне согласованных целей;
- использовать S-OMS для конкурирующего продукта без письменного согласия Оператора.

21.2. Нарушение настоящего раздела является существенным нарушением Договора.

22. Интеллектуальная собственность

22.1. Все права на S-OMS, QOR, программный код, архитектуру, интерфейсы, дизайн, структуру базы данных, алгоритмы, документацию, товарные знаки, логотипы, коммерческие обозначения и иные элементы принадлежат Оператору или используются Оператором на законном основании.

22.2. Клиент получает только право доступа к S-OMS в пределах настоящего Договора.

22.3. Клиент не вправе:

- регистрировать права на элементы S-OMS;
- копировать интерфейсы;
- создавать производные продукты;
- использовать бренд QOR без согласия;
- передавать право доступа третьим лицам;
- использовать S-OMS после прекращения Договора.

22.4. Все предложения, идеи, замечания и рекомендации Клиента по улучшению S-OMS могут быть использованы Оператором без выплаты вознаграждения, если иное не согласовано Сторонами.

23. Конфиденциальность

23.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в рамках настоящего Договора.

23.2. Конфиденциальной информацией признаются:

данные Клиента;
данные пользователей;
данные объектов;
данные персонала;
инциденты;
тревожные обращения;
отчёты;
API-ключи;
доступы;
техническая документация;
коммерческие условия;
регламенты;
настройки S-OMS;
иная информация, не являющаяся общедоступной.

23.3. Стороны не вправе раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных законодательством или настоящим Договором.

23.4. Обязанность конфиденциальности действует в течение срока действия Договора и 5 лет после его прекращения, если более длительный срок не установлен законом или отдельным соглашением.

24. Права Оператора

24.1. Оператор вправе:

предоставлять Клиенту доступ к S-OMS;
устанавливать тарифы и лимиты;
изменять функционал S-OMS;
проводить технические работы;
ограничивать доступ при нарушениях;
приостанавливать доступ при задолженности;
логировать действия Пользователей S-OMS;
запрашивать подтверждение законности обработки данных;
удалять незаконные или опасные данные;

отключать API при нарушениях;
обновлять S-OMS;
изменять правила использования;
привлекать технических подрядчиков;
использовать обезличенные данные для аналитики и развития сервиса;
расторгнуть Договор при существенном нарушении.

25. Обязанности Оператора

25.1. Оператор обязуется:

предоставить доступ к S-OMS в пределах тарифа;
создать организацию Клиента в системе;
обеспечить базовую работоспособность S-OMS в пределах технических возможностей;
принимать меры по защите данных в своей зоне контроля;
предоставлять техническую поддержку в пределах тарифа;
проводить техническое обслуживание;
устранять критические ошибки в разумные сроки;
сохранять конфиденциальность данных Клиента;
не использовать данные Клиента вне целей настоящего Договора, кроме обезличенной аналитики.

26. Права Клиента

26.1. Клиент вправе:

использовать S-OMS в пределах тарифа;
создавать объекты, посты, смены, персонал и инциденты;
назначать пользователей и роли;
получать отчёты;
использовать API, если он включён в тариф;
обращаться в поддержку;
запрашивать изменение тарифа;
запрашивать выгрузку данных в пределах технической возможности;
расторгнуть Договор в установленном порядке;
получать информацию о существенных изменениях S-OMS.

27. Обязанности Клиента

27.1. Клиент обязуется:

своевременно оплачивать доступ;
использовать S-OMS законно;
обеспечить законность обработки данных;
получить согласия физических лиц, если они требуются;
назначать роли по необходимости;
соблюдать информационную безопасность;
не передавать доступы третьим лицам;

своевременно удалять доступы уволенных сотрудников;
вносить достоверные данные;
не создавать чрезмерную нагрузку;
не вмешиваться в работу S-OMS;
не копировать S-OMS;
не использовать данные других клиентов;
сообщать Оператору об ошибках и инцидентах безопасности;
соблюдать настоящий Договор и приложения.

28. Ответственность Оператора

28.1. Оператор несёт ответственность за свои прямые виновные действия или бездействие в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

28.2. Оператор не отвечает за:

действия Клиента;
действия Пользователей S-OMS Клиента;
недостоверные данные Клиента;
незаконную обработку данных Клиентом;
трудовые отношения Клиента с персоналом;
действия службы безопасности Клиента;
действия охранного агентства Клиента;
ошибки, вызванные неверными настройками Клиента;
удаление данных Пользователями S-OMS Клиента;
отсутствие интернета у Клиента;
сбои устройств Клиента;
сбои внешних сервисов;
форс-мажор;
ущерб, не вызванный прямой виной Оператора.

28.3. Ответственность Оператора ограничивается суммой, фактически оплаченной Клиентом за последний расчётный период, если иное не установлено законодательством или отдельным соглашением Сторон.

29. Ответственность Клиента

29.1. Клиент несёт ответственность за:

законность использования S-OMS;
достоверность данных;
персональные данные, внесённые в S-OMS;
получение согласий физических лиц;
действия своих Пользователей S-OMS;
безопасность своих устройств и доступов;
назначение ролей;
своевременную оплату;

нарушение прав третьих лиц;
загрузку незаконных данных;
причинение ущерба Оператору, другим клиентам или третьим лицам.

29.2. Если претензии третьих лиц, государственных органов, сотрудников, подрядчиков или клиентов вызваны действиями Клиента, Клиент обязан самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Оператору документально подтвержденный ущерб.

30. Приостановление доступа

30.1. Оператор вправе временно приостановить доступ Клиента к S-OMS в случаях:

просрочки оплаты;
нарушения Договора;
угрозы информационной безопасности;
компрометации аккаунта;
незаконной обработки данных;
попытки взлома;
чрезмерной нагрузки;
нарушения API-правил;
передачи доступов третьим лицам;
получения требования компетентного органа;
форс-мажора;
иных обстоятельств, создающих риск для QOR.

30.2. Приостановление доступа не освобождает Клиента от обязанности оплатить фактически оказанные услуги.

30.3. После устранения причины приостановления Оператор вправе восстановить доступ.

31. Расторжение договора

31.1. Договор может быть расторгнут:

по соглашению Сторон;
по инициативе Оператора;
по инициативе Клиента;
в судебном порядке;
по иным основаниям, предусмотренным законодательством и настоящим Договором.

31.2. Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за ____ календарных дней.

31.3. Оператор вправе расторгнуть Договор без соблюдения указанного срока при существенном нарушении Клиентом условий Договора.

31.4. Существенными нарушениями Клиента являются:

просрочка оплаты более ____ календарных дней;
незаконная обработка персональных данных;
нарушение конфиденциальности;
попытка взлома;
передача доступов третьим лицам;
копирование S-OMS;
использование S-OMS в незаконных целях;
нарушение прав Оператора;
создание угрозы безопасности;
неустранение нарушения после требования Оператора.

31.5. После прекращения Договора Клиент обязан прекратить использование S-OMS.

31.6. Прекращение Договора не освобождает Стороны от обязательств по оплате, конфиденциальности, персональным данным, ответственности и урегулированию споров.

32. Данные после прекращения договора

32.1. После прекращения Договора Клиент вправе запросить выгрузку своих данных, если такая возможность технически доступна и не противоречит законодательству.

32.2. Формат выгрузки определяется Оператором.

32.3. Выгрузка данных может быть платной услугой, если требует отдельной технической работы.

32.4. Оператор вправе хранить данные Клиента после прекращения Договора в течение срока, необходимого для:

исполнения закона;
бухгалтерского учёта;
разрешения споров;
рассмотрения претензий;
защиты прав Оператора;
информационной безопасности;
восстановления данных;
исполнения обязательств перед третьими лицами.

32.5. По истечении необходимого срока данные могут быть удалены, обезличены или архивированы.

33. Форс-мажор

33.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

33.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

стихийные бедствия;
пожары;
наводнения;
землетрясения;
военные действия;
массовые беспорядки;
террористические акты;
эпидемии;
решения государственных органов;
аварии на сетях связи;
массовые сбои интернета;
сбои дата-центров;
кибератаки;
отключение электроэнергии;
иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

33.3. Сторона, для которой возник форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.

33.4. Если форс-мажор продолжается более ____ календарных дней, каждая из Сторон вправе инициировать расторжение Договора.

34. Разрешение споров

34.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

34.2. До обращения в суд Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию.

34.3. Срок рассмотрения претензии составляет ____ рабочих дней с даты получения.

34.4. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иное не согласовано Сторонами или не установлено законодательством Республики Казахстан.

35. Уведомления и обмен документами

35.1. Стороны признают юридическую силу уведомлений, направленных:

на электронную почту;
через S-OMS;
через личный кабинет QOR;

через систему электронного документооборота;
курьером;
заказным письмом;
иным согласованным способом.

35.2. Электронные уведомления считаются полученными в день отправки, если отправитель не получил автоматическое сообщение о доставке.

35.3. Стороны обязаны своевременно уведомлять друг друга об изменении реквизитов, адресов, ответственных лиц, email, телефонов и иных контактных данных.

36. Приложения к договору

36.1. Неотъемлемыми частями настоящего Договора могут являться:

Приложение №1 — Тарифы, лимиты и финансовые условия;
Приложение №2 — Роли и права доступа S-OMS;
Приложение №3 — Соглашение об обработке персональных данных;
Приложение №4 — SLA технической поддержки;
Приложение №5 — API-условия;
Приложение №6 — Акт подключения;
Приложение №7 — Требования информационной безопасности;
Приложение №8 — Порядок выгрузки данных при прекращении Договора;
иные приложения, согласованные Сторонами.

36.2. При противоречии между текстом Договора и приложением приоритет имеет текст Договора, если в приложении прямо не указано иное.

37. Заключительные положения

37.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Казахстан.

37.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны при условии их письменного или электронного согласования Сторонами.

37.3. Недействительность отдельного положения Договора не влечёт недействительность остальных положений.

37.4. Стороны подтверждают, что заключают настоящий Договор добровольно, обладают необходимыми полномочиями и понимают правовые последствия его подписания.

37.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, либо подписан в электронной форме с использованием допустимых средств электронного подписания.

38. Реквизиты и подписи Сторон

Оператор

ТОО «QOR.KZ»

БИН: 260440024350

Первый руководитель: Левин Игорь Александрович

Юридический адрес: M06F3A4, Карагандинская область, город Караганда, район имени Казыбек Би, пр. Бухар Жырау, ст-е 49/6

Телефон: +7 775 462 48 71

Email: _____

Сайт: _____

ИИК: _____

Банк: _____

БИК: _____

КБЕ: _____

Подпись: _____

М.П.

Клиент

Наименование: _____

БИН/ИИН: _____

Руководитель: _____

Основание полномочий: _____

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

Телефон: _____

Email: _____

Сайт: _____

ИИК: _____

Банк: _____

БИК: _____

КБЕ: _____

Подпись: _____

М.П.